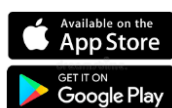




WAFERKEY

Guide d'Utilisation



Contents

| | |
|--|-----|
| <u>Où télécharger?</u> | p2 |
| <u>Se connecter et Enregistrer</u> | p3 |
| <u>Page d'accueil/ Ma porte-clés</u> | p6 |
| <u>Ajouter une nouvelle apparence</u> | p7 |
| <u>Ajouter un nouvel appareil: La Passerelle</u> | p10 |
| <u>Page du contrôle de serrure</u> | p13 |
| <u>Page de gestion d'utilisateur</u> | p14 |
| <u>Liste des autorités</u> | p15 |
| <u>Ajouter un nouvel utilisateur</u> | p16 |
| <u>Code d'invitation</u> | p18 |
| <u>Comment éditer un profil d'utilisateur</u> | p19 |
| <u>Page d'événements</u> | p20 |
| <u>Page de configuration</u> | p21 |
| <u>Page de Configuration de la Passerelle</u> | p22 |
| <u>Barre latérale</u> | p26 |
| <u>Dépannage</u> | p29 |

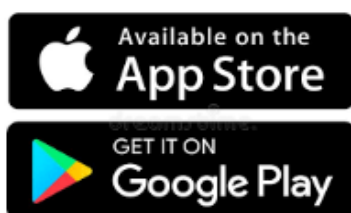
(Remarque: les saisies d'écran sont prises de l'iOS)

Où Télécharger

WAFERKEY est compatible avec la plupart des smartphones équipés de Bluetooth 4.0 ou supérieur et exécutant iOS 13.6, Android 8.1 ou versions ultérieures.

Pour vérifier si le produit qui vous intéresse est compatible avec le Bluetooth, veuillez contacter notre représentant commercial.

Langues: 繁體中文, English, 日本語, Français, Deutsch, Italiano, Español



La 1ère démarche

Chercher et télécharger "WAFERKEY" dans Apple App Store ou Google Play Store.



La 2ème démarche

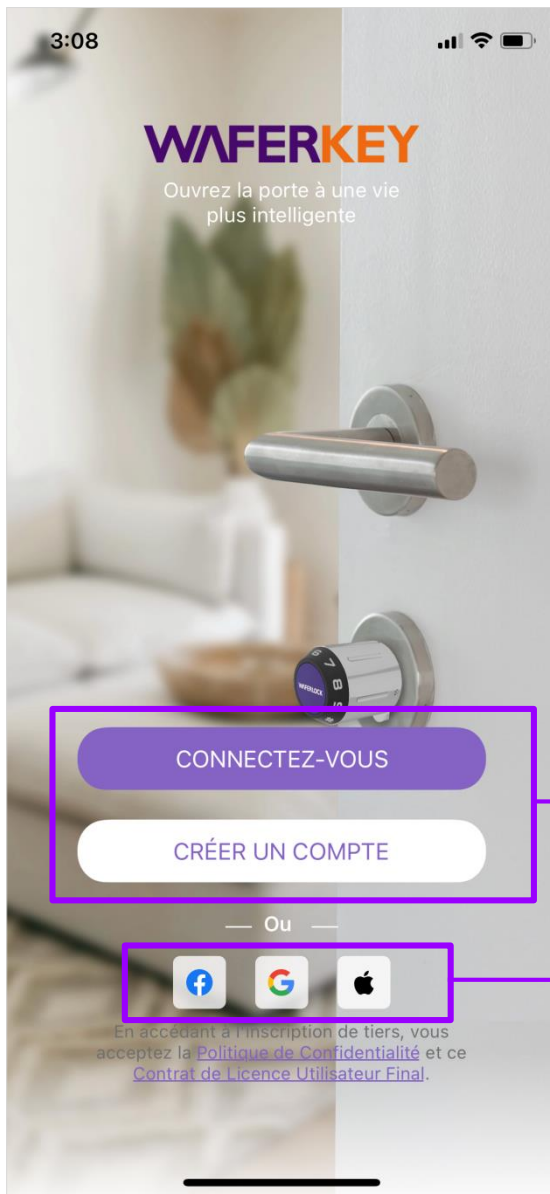
Scanner le code QR avec votre smartphone et vous serez redirigé vers le site Web automatiquement.

- Bluetooth 4.0 ou version ultérieure
- Dû aux spécifications différentes, il se peut que l'Application WAFERKEY ne fonctionne pas si l'appareil que vous utilisez n'est pas compatible à cette Application

(Remarque: les saisies d'écran sont prises de l'iOS)

Se connecter et Enregistrer

Se connecter ou abonner pour avoir un compte de WAFERKEY via un compte tiers



Compte WAFERKEY

Se connecter ou s'abonner par e-mail ou smartphone.

Se connecter ou s'abonner via un compte tiers

*Apple users can only log in from iOS system.

(Remarque: les saisies d'écran sont prises de l'iOS)

[Comment créer un compte WAFERKEY]

Étapes:

1. Entrer les informations du compte (après avoir lu et approuvé la politique de confidentialité et le permis de l'utilisateur.)
2. Vérifier
3. Entrer la page d'accueil

The image displays two sequential screenshots of the WAFERKEY mobile application's account creation interface. Both screenshots are taken from an iPhone, showing the status bar at the top with the time 3:42, 4G signal, and battery level.

Left Screenshot: The screen is titled "CRÉER UN COMPTE". It features two selection buttons at the top: "e-mail" (selected) and "N° de Téléphone". Below these, there are three input fields: "Compte" (labeled "E-mail"), "Mot de Passe" (labeled "Au moins 6 caractères"), and "Confirmer le Mot de Passe" (labeled "Au moins 6 caractères"). Each password field has a green eye icon for toggling visibility. At the bottom, there are two checkboxes: "J'accepte la [Politique de Confidentialité](#) et le [Contrat de Licence Utilisateur Final](#)." and "Je souhaite recevoir des e-mails concernant les actualités et les promotions". A large, light purple "CRÉER UN COMPTE" button is at the bottom.

Right Screenshot: This screen is identical to the left one, but the "CRÉER UN COMPTE" button is now a solid purple color, indicating it is ready to be clicked. The checkboxes are also visible.

* Il faut remplir toutes les colonnes pour continuer l' étape suivante

(Remarque: les saisies d'écran sont prises de l'iOS)

[Se connecter]

Se connecter par e-mail ou par téléphone

3:42 4G

< CONNECTEZ-VOUS

e-mail

N° de Téléphone

Compte

E-mail

Mot de Passe [Mot de passe oublié](#)

Au moins 6 caractères

CONNECTEZ-VOUS

Se connecter par e-mail

3:42 4G

< CONNECTEZ-VOUS

e-mail

N° de Téléphone

Compte

886

Numéro de Téléphone

CONNECTEZ-VOUS

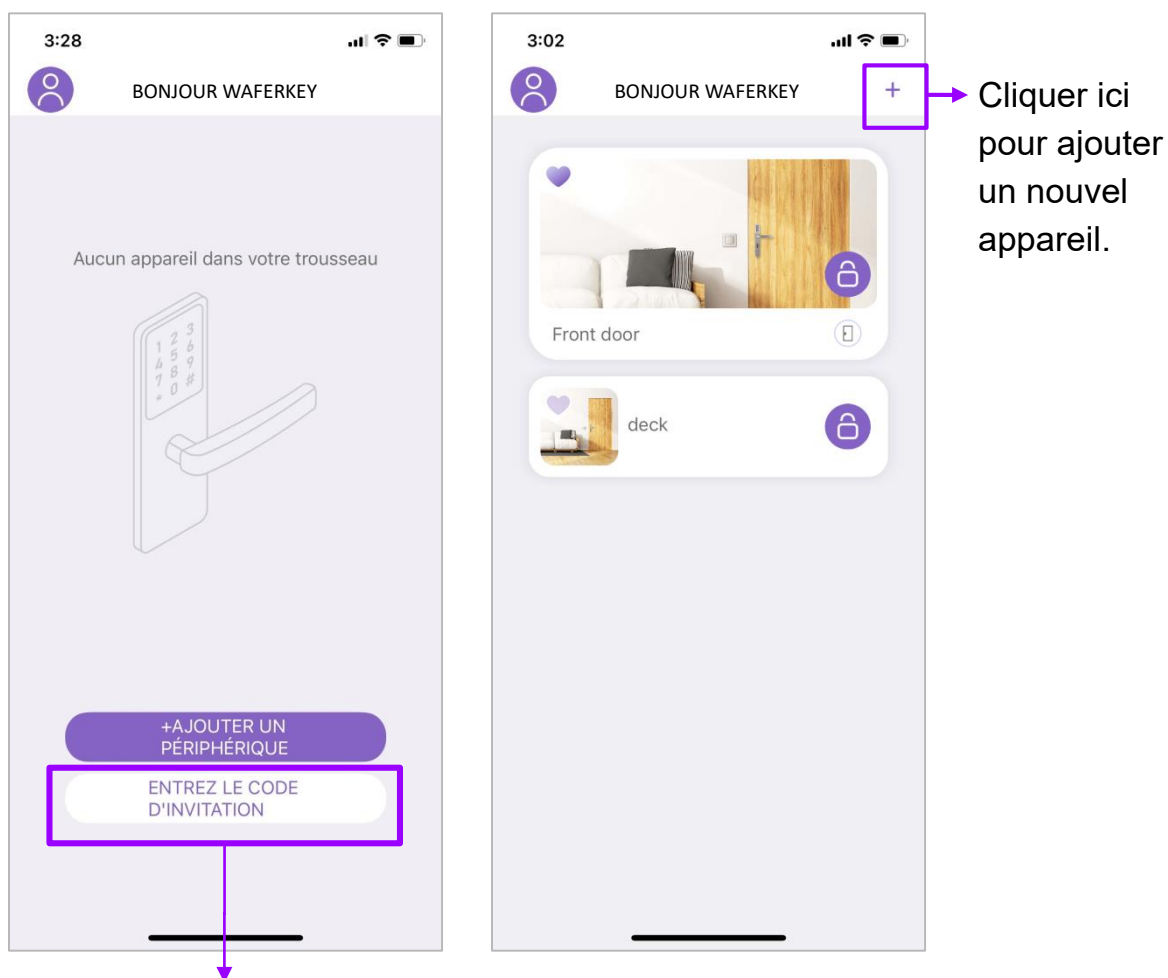
Se connecter par téléphone

(Remarque: les saisies d'écran sont prises de l'iOS)

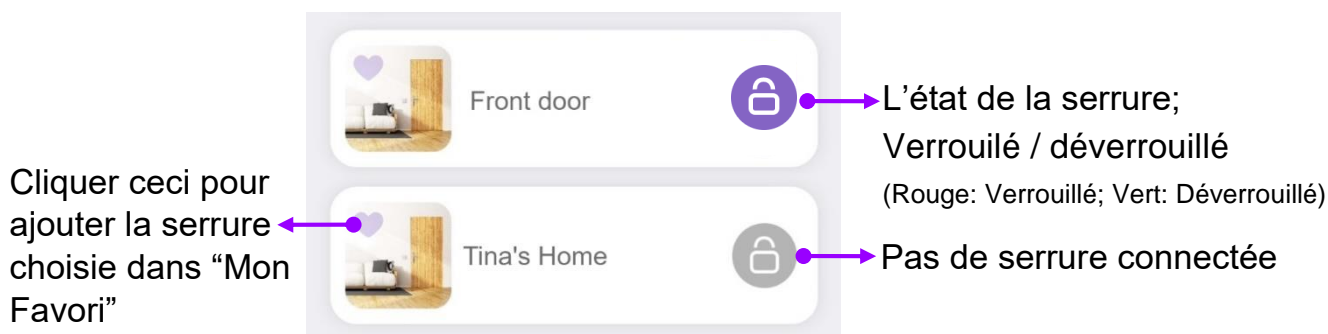
Page d'accueil/Ma porte-clé

La page d'accueil contient tous les verrous déjà associés et contrôlés par vous, vous permettant de profiter de la commodité grâce au contrôle d'accès numérique.

- Vous trouverez également l'état de la porte associé à la serrure (l'état de la porte peut varier en fonction des modèles de serrure par paire).
- Ajoutez le verrou le plus fréquemment utilisé comme « favori » afin d'activer automatiquement la page de contrôle lorsque l'application est activée. Une seule serrure peut être définie comme « Favori ».
- Cliquez sur votre « Avatar » dans le coin gauche pour activer la barre latérale pour gérer les paramètres du compte et de l'application.



Cliquez pour ouvrir la fenêtre « Code d'invitation » et entrez le codes reçu.



(Remarque: les saisies d'écran sont prises de l'iOS)

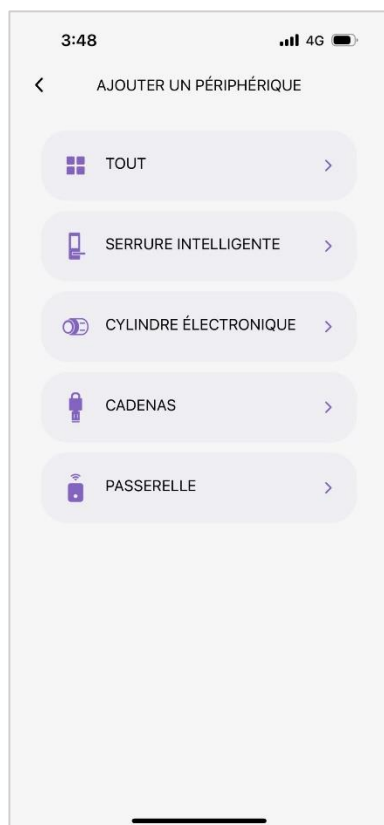
Ajouter une nouvelle serrure

-- Le produit C760 est utilisé dans la saisie d'écran ci-dessous --

Choisir un Périphérique

Choisir un Périphérique

Préparer pour Associer

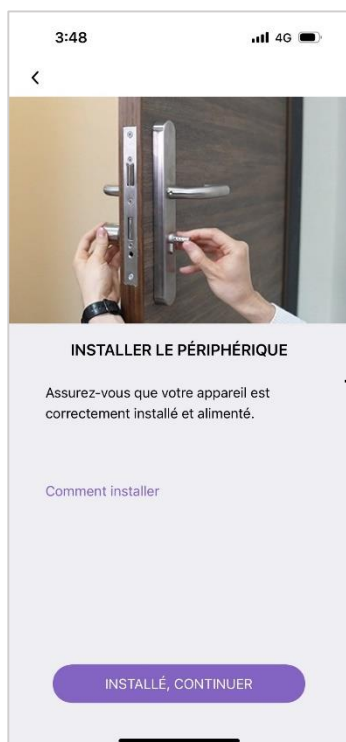


Rappel

Quand la serrure a été associée avec l'Application avec succès, toutes les permissions déjà fournies des cartes, des codes d'accès, de l'empreinte digitale ou la reconnaissance faciale (selon les modèles) sur la serrure seront invalides. Vous devrez les coupler à nouveau.

(Remarque: les saisies d'écran sont prises de l'iOS)

1. Installer



2. Inscrire la Carte de Programming



3. Commencer l'appairage



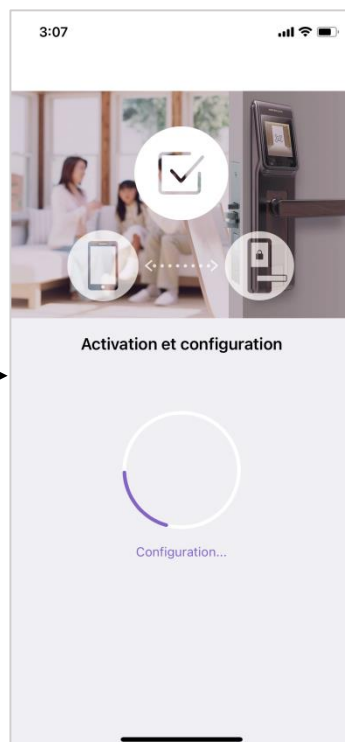
*Bluetooth doit être activé lors du couplage.

*Les services de localisation sur Android doivent également être activés.

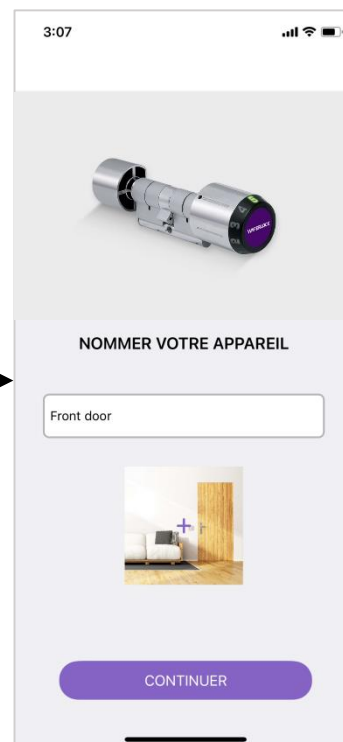
4. Scanner un verrou



5. Activer



6. Nommer le verrou



Notification

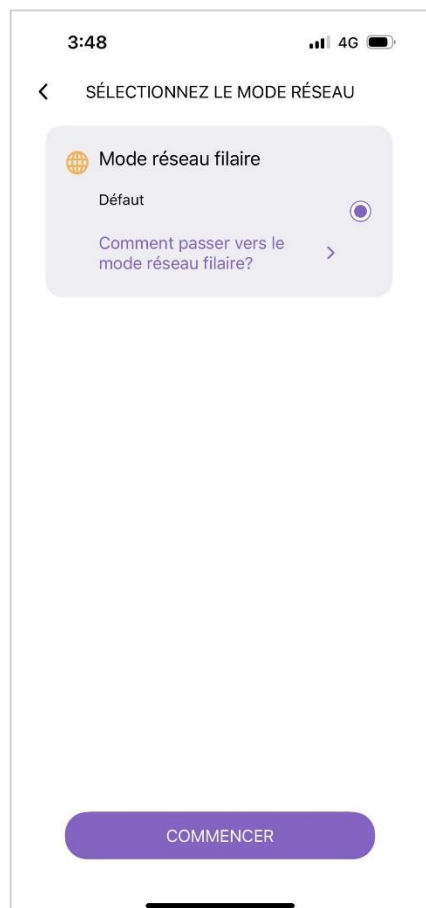
1. Dans la 3ème étape "Enregistrer la Carte de Programmation", en posant la carte de Programmation au zone de lecture, si les situations-ci dessous se produisent, cela impliquera ces 2 cas :
 - Si un voyant rouge commence à clignoter immédiatement, veuillez vérifier que vous avez utilisé la bonne carte de programmation.
 - Si vous entendez deux bips sonores ou la serrure passe en mode d'appariement (variable selon le modèles en utilisation), veuillez assurez que la carte de programmation a été inscrite avec succès. Si oui, passez à l'étape suivante.
2. Veuillez ne pas retirer votre carte de la zone de lecture avant que toutes les procédures mentionnées aux étapes 3 et 4 ne soient effectuées.
3. Si ce message "Impossible de trouver un appareil" s'affiche à l'écran, cliquez sur le bouton "Annuler", revenez à l'étape précédente, puis passez à toutes les procédures en vérifiant tous les détails.

Ajouter un nouveau appareil: la Passerelle

[Mode du Réseau Câblé]

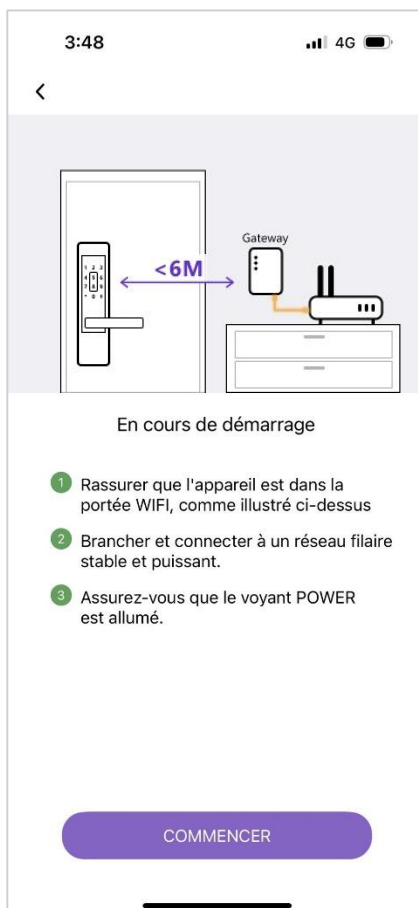
Étape 1

Sélectionnez comment la Passerelle est connectée



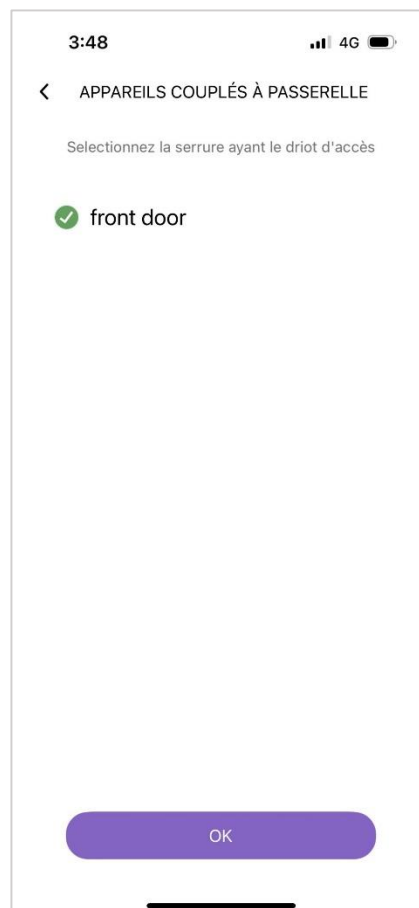
Étape 2

Assurez-vous que toutes les préparations sont faites



Étape 3

Sélectionner le verrou à connecter



Rappel:

1. Un verrou ne peut pas être associé à deux appareils. Assurez-vous tout d'abord qu'il n'est pas associé à d'autres passerelles ou produits eHome.
2. Lors du couplage, assurez-vous que le Bluetooth de votre téléphone a été activé et que le réseau est connecté.
3. Si vous ne trouvez aucun appareil suivant les 3 étapes mentionnées, assurez-vous qu'un verrou qui peut être contrôlé à distance a été associé à votre compte.

Avis d'installation de la passerelle R400 :

1. Placez la passerelle à moins de 6 mètres de la serrure (sans obstruction entre les deux).
2. La passerelle doit être orientée vers la serrure de la porte, car c'est la direction optimale pour la réception du signal.
3. La passerelle ne peut pas être placée dans la rainure du cadre de la porte ou de la fenêtre, ni être obstruée par d'autres boucliers métalliques.
4. La portée de la réception du signal varie légèrement en fonction du type de serrure et du matériau de la porte.

(Remarque: les saisies d'écran sont prises de l'iOS)

Étape 4

Scanner QRcode sur la Passerelle

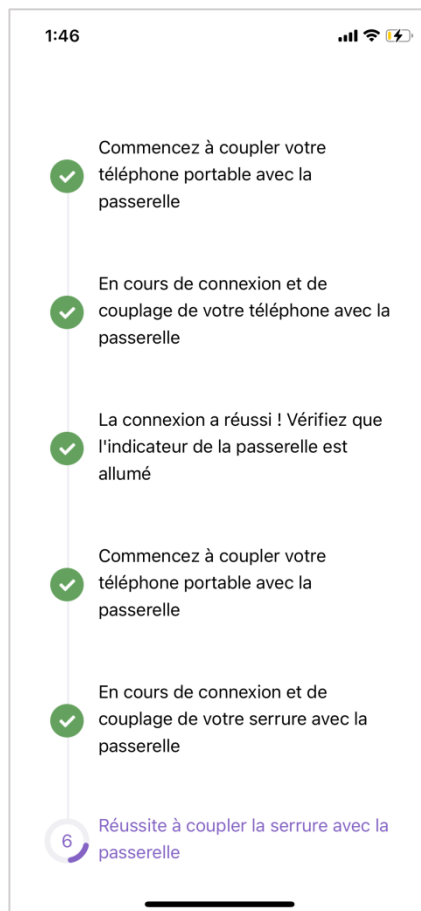
*Le code QR se trouve sur le côté de la Passerelle.



Étape 5

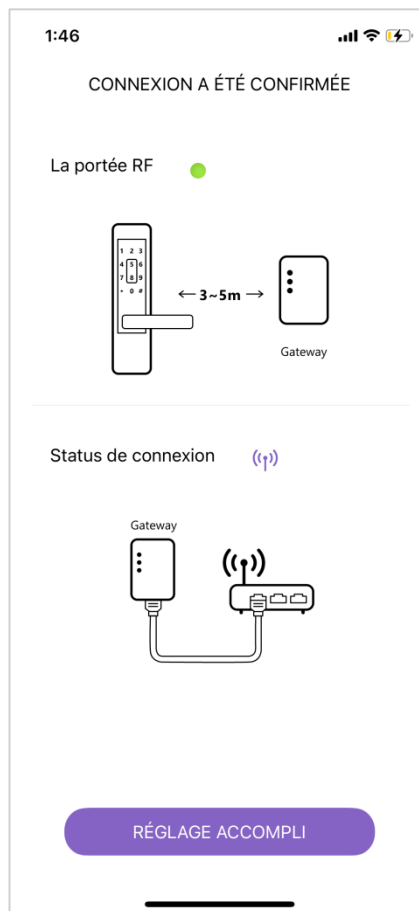
Associer la Passerelle avec votre smartphone et le verrou

*Patienter jusqu'à ce que toutes les étapes soient terminées.



Étape 6

Vérifier si toute la connexion est terminée, puis cliquez sur le bouton « TERMINER LES PARAMÈTRES »..

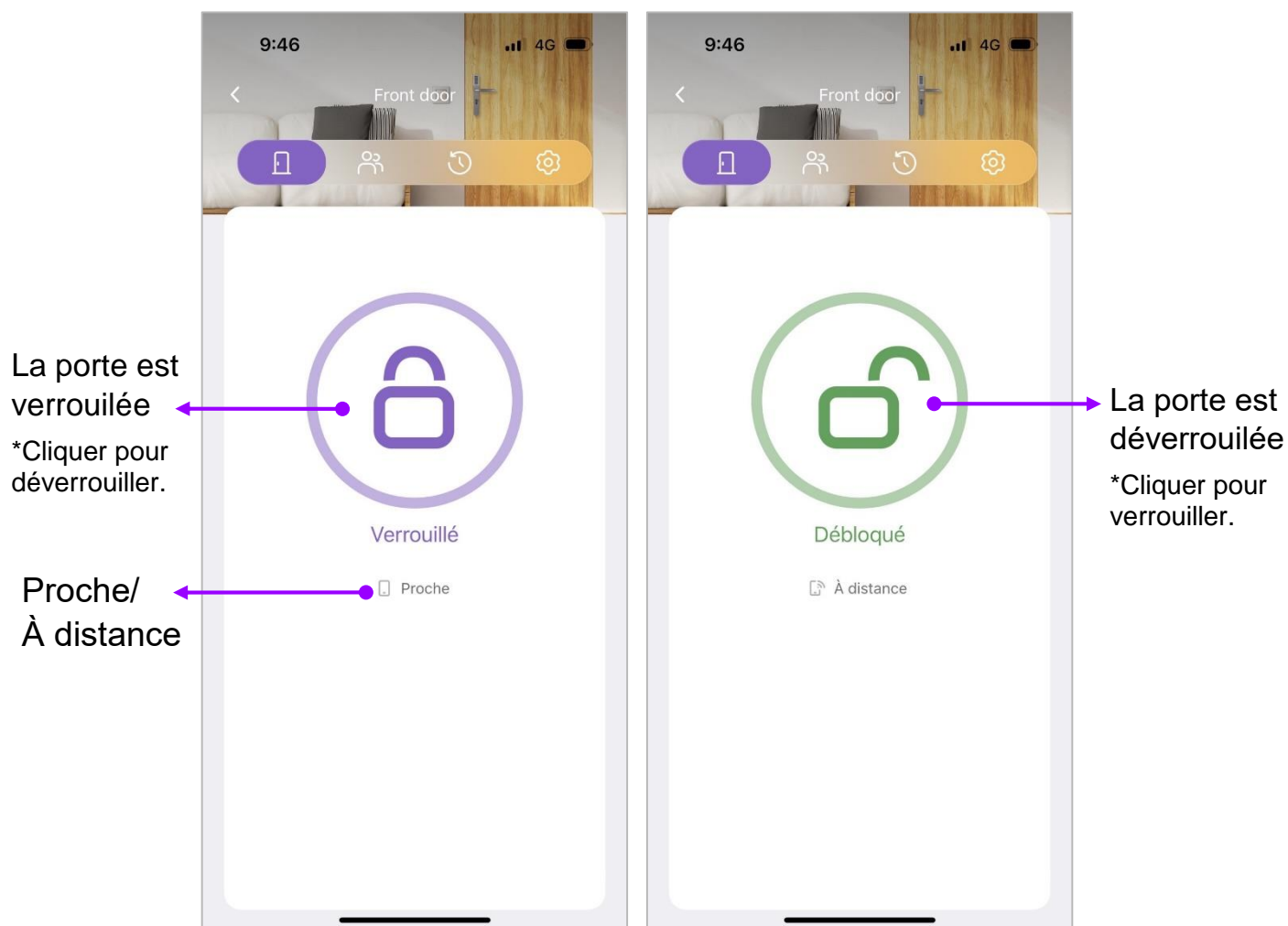


Rappel

1. Patienter jusqu'à ce que toutes les étapes soient terminées. Une interruption soudaine peut entraîner un échec de couplage.
2. Lors de l'appariement avec le verrou à l'étape 5, le verrou doit émettre un bref bip. Une fois terminé, le verrou doit émettre trois bips brefs.
3. À l'étape 6, assurez-vous que toutes les connexions ont été effectuées, puis cliquez sur le bouton « TERMINER LES PARAMÈTRES ».

Lorsque vous aurez terminé, vous serez dirigé vers la page de configuration de la Passerelle. Consultez la page de configuration de Passerelle pour la mieux connaître. Commencez à profiter de la gestion intelligente du système, des fonctions de verrouillage / déverrouillage à distance et du partage des mots de passe pour la gestion du personnel sur la page de contrôle.

Page du contrôle de serrure



Pour les utilisateurs qui ont besoin d'entrer ou de sortir de la maison fréquemment dans un court laps de temps, WAFERKEY crée la fonction d'auto-lock Override.

- **Activer l'Auto-lock Override:**

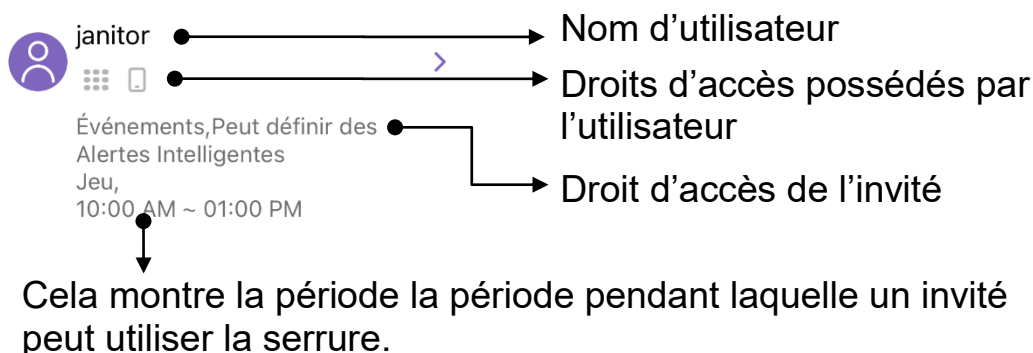
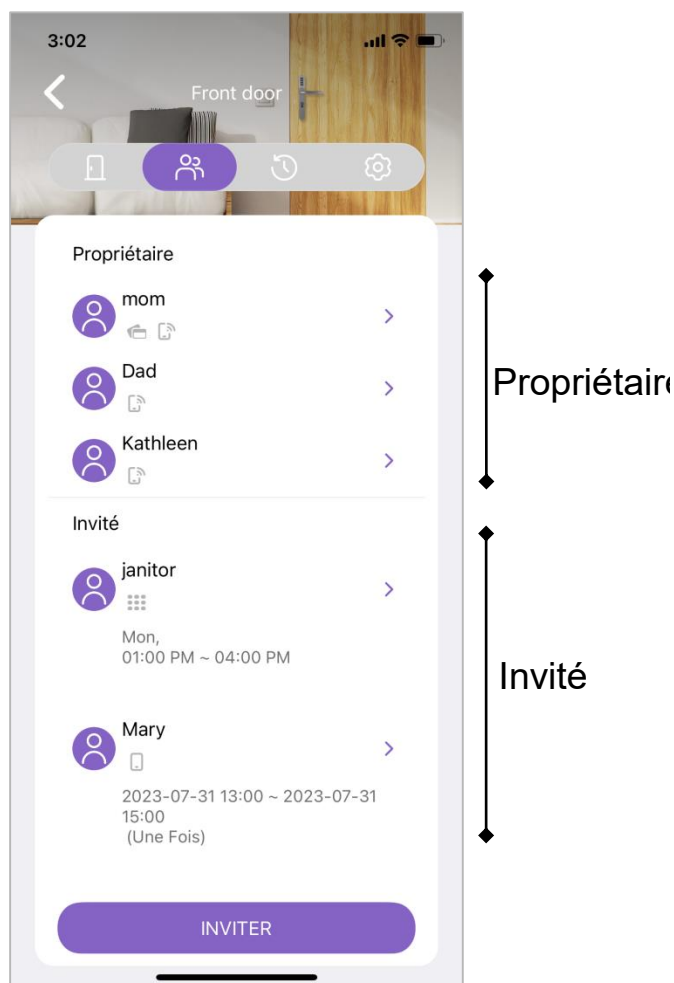
En mode d'Auto-Lock (le verrou sera verrouillé automatiquement), cliquez sur le bouton de verrouillage et maintenez-le pendant trois secondes. Vous sentirez une vibration et verrez une fenêtre contextuelle avec le message « La porte restera déverrouillée ».

- **Terminer l'Auto-lock Override:**

Cliquez à nouveau sur le bouton "Verrouiller" pour revenir au mode de verrouillage automatique.

Page de gestion d'utilisateur

Dans la page de gestion des utilisateurs, les utilisateurs peuvent attribuer diverses autorisations à différents utilisateurs, par exemple, attribuer la famille en tant que « propriétaire » ou affecter les équipes de nettoyage en tant que « invités » et limiter la période pendant laquelle ils peuvent entrer dans la maison ou en sortir. Avec WAFERKEY, il est facile et pratique d'avoir un contrôle d'accès intelligent.



[Liste des Autorités]

Les utilisateurs peuvent être classés en propriétaire ou invité.

Un propriétaire peut effectuer toutes les fonctions répertoriées dans l'application, y compris verrouiller / déverrouiller la porte sans restriction de temps, la gestion et l'affectation des utilisateurs, les appareils non appariés, supprimer d'autres propriétaires ou invités, etc. **Veuillez les utiliser avec prudence!**

| | Propriétaire | Invité |
|--|--------------|--|
| Verrouiller/Déverrouiller | ✓ | ✓ |
| Évènement | ✓ | ✓ (autorisation supplémentaire requise) |
| Notification | ✓ | ✓ (autorisation supplémentaire requise) |
| Ajouter/Supprimer un utilisateur | ✓ | ✗ |
| Supprimer un utilisateur | ✓ | ✗ |
| Supprimer vous-même | ✓ | ✓ |
| Modifier la configuration d'un verrou | ✓ | ✗ |
| Configuration du auto-déverrouillage (Disponible sur iOS) | ✓ | ✗ |
| Batterie | ✓ | ✓ |
| Mise-à-jour de Firmware | ✓ | ✗ |
| Dépanner la serrure | ✓ | ✗ |

【 Ajouter un nouvel utilisateur 】

Comment ajouter un nouvel utilisateur

Étape 1. Cliquez sur le bouton Ajouter un nouvel utilisateur pour accéder à la page Ajouter un nouvel utilisateur.

Étape 2. Dans la page Ajouter un nouvel utilisateur (affichée dans la saisie d'écran de la page suivante)

1. Entrez le nom d'un utilisateur dans la colonne Nom.
2. Cliquez sur « Horaire/Calendrier » pour indiquer à quelle fréquence l'utilisateur peut utiliser la porte.
3. Cliquez sur « Méthode d'entrée » pour sélectionner un moyen de déverrouiller la porte :
 - a. Carte-clé
 - b. Code d'accès*
 - c. Carte-clé et Code d'accès*
 - d. Emprunte digitale*
 - e. Reconnaissance Faciale*
 - f. Accès par l'Application
5. Activez l'option « Propriétaire » si vous souhaitez attribuer l'utilisateur comme propriétaire.

Étape 3. Cliquez sur le bouton « Enregistrer et inviter » lorsque vous avez terminé

Étape 4. Toutes les étapes sont terminées.

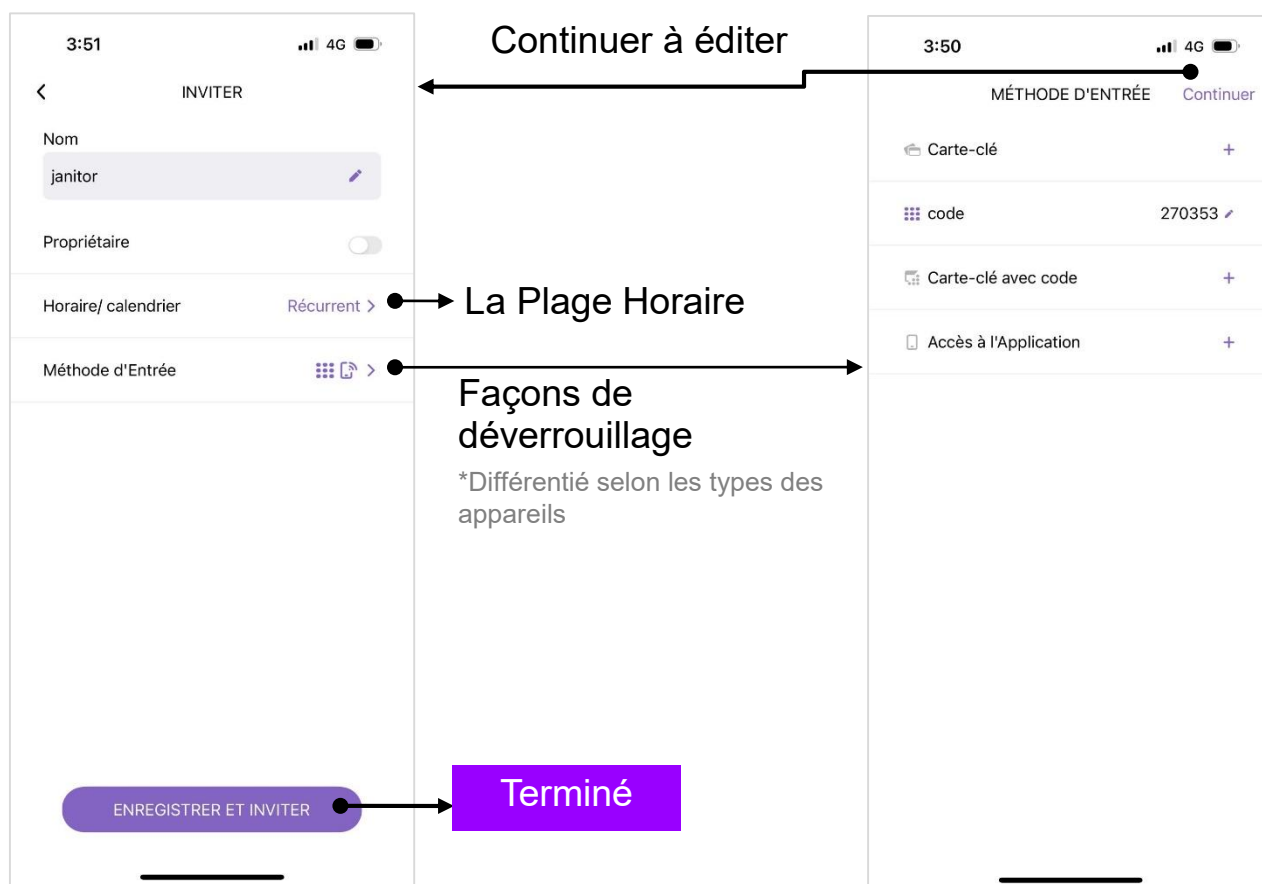
Remarque : Les articles portant la mention « * » peuvent varier selon le modèle de serrure utilisé.

Lorsque vous avez terminé, si App Access est sélectionné, vous pouvez demander à l'utilisateur de télécharger l'application WAFERKEY et d'ouvrir l'application pour trouver le lien d'invitation, puis cliquer sur le lien pour terminer la procédure de liaison.

Remarque:

1. En ajoutant un nouvel utilisateur, veuillez rester à la page afin de conserver une connexion stable pour le Bluetooth. Sinon, des erreurs inattendues peuvent se produire facilement.
2. Pour chaque serrure, le calendrier récurrent ne peut être accordé qu'à 32 utilisateurs.

(Remarque: les saisies d'écran sont prises de l'iOS)



Veuillez vérifier que toutes les colonnes de cette page ont été déjà remplies, sinon vous ne pourrez pas cliquer sur SAUVEGARDER & INVITER. Si c'est le cas, l'utilisateur ne sera pas ajouté avec succès.

Si l'accès à l'application est coché

Le bouton SAUVEGARDER deviendra le bouton SAUVEGARDER ET INVITER. Cliquez dessus pour faire paraître les listes de logiciels de communication installés dans votre téléphone, puis sélectionnez-en un pour envoyer le code d'invitation à l'invité.

【 Code d'invitation 】

Lorsque la famille, les cohabitants ou les visiteurs qui sont envisagés de venir à une certaine période de temps, le propriétaire peut leur envoyer un code d'invitation. En l'utilisant, ces personnes peuvent déverrouiller la porte désignée.

Il y a deux façons d'activer la page Code d'invitation:

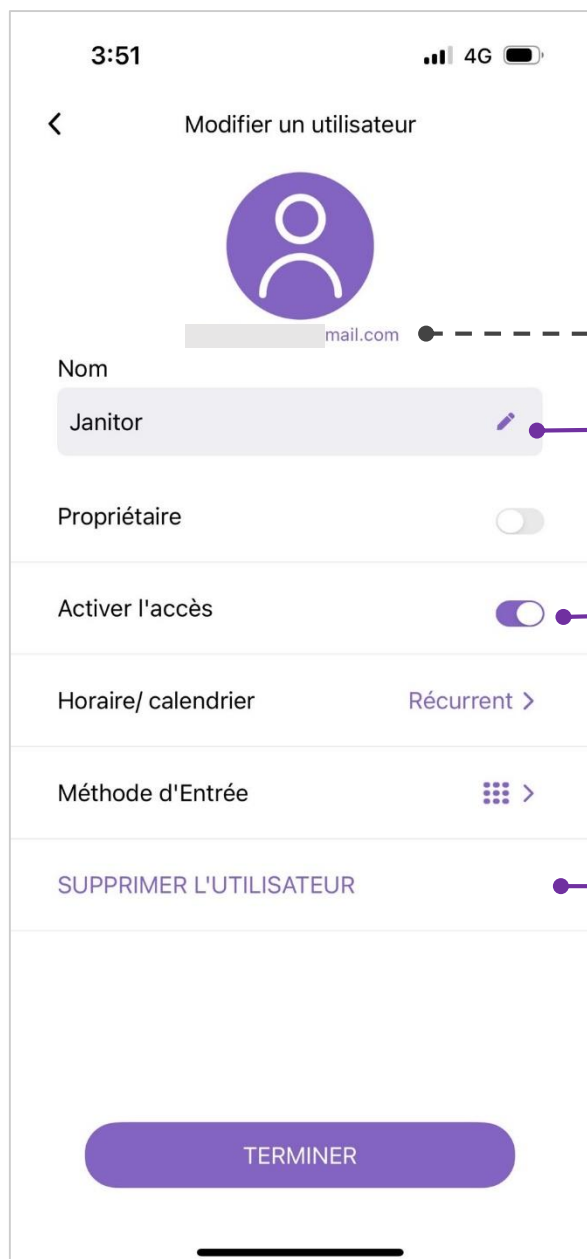
1. Cliquez directement sur le lien reçu et la page Code d'invitation sera activée automatiquement. Entrez le code d'invitation reçu, puis cliquez sur le bouton OK.
2. Cliquer sur l'avatar pour sortir la barre latérale, puis sélectionner "Entrer le code d'invitation". Et la page de "Code d'invitation" sera affichée sur l'écran. Puis entrer le code d'invitation reçu, et cliquer sur le bouton OK



(Remarque: les saisies d'écran sont prises de l'iOS)

【 Comment éditer un profil d'utilisateur 】

Les règles énumérées ici sont les mêmes que celles de la page Ajouter un nouvel utilisateur. Deux fonctions supplémentaires sont « Activer l'accès » et « Se supprimer ».



L'adresse e-mail ou le numéro du portable de l'utilisateur qui a entré le code d'invitation s'affiche ici.

Éditer un surnom

Le propriétaire peut suspendre temporairement l'accès d'un utilisateur. Toutefois, il ne peut pas suspendre un utilisateur qui est classé comme « propriétaire ».

Attention ! Il est impossible d'être restauré si vous supprimez vous-même.

Lorsque l'utilisateur est quelqu'un d'autre:

ENLEVER SOI-MÊME

Lorsque l'utilisateur est la Propriétaire:

SUPPRIMER L'UTILISATEUR

Tous les renseignements énumérés ci-dessus doivent être remplis. sinon, on ne peut pas terminer l'enregistrement et envoyer

(Remarque: les saisies d'écran sont prises de l'iOS)

Page d'événements

Dans la page d'Événements, toutes les informations, telles que les contrôles d'accès, les modifications d'autorité, etc., sont enregistrées en détail, fournissant ainsi des dossiers de sécurité complets.

Rappel : L'événement le plus récent ne sera affiché que lorsqu'il se produira près du verrou et que l'Internet fonctionne parfaitement.

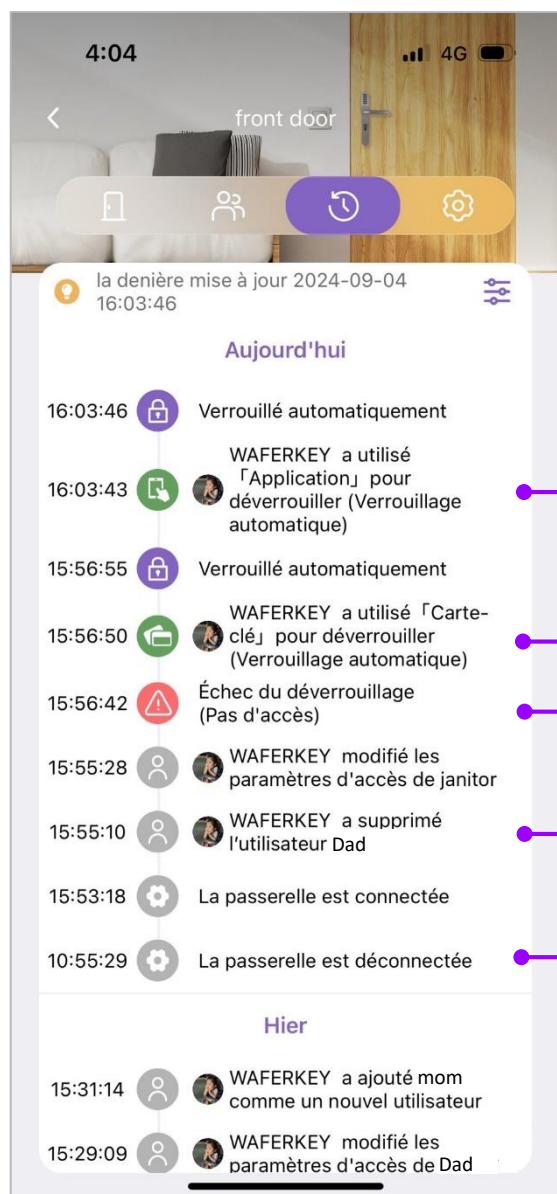
Icônes des événements de déverrouillage


Icônes des événements de verrouillage


 Gestion des utilisateurs

 Configuration

 Avertissement



Un événement de déverrouillage (par Application)

Un événement de déverrouillage (par la carte)

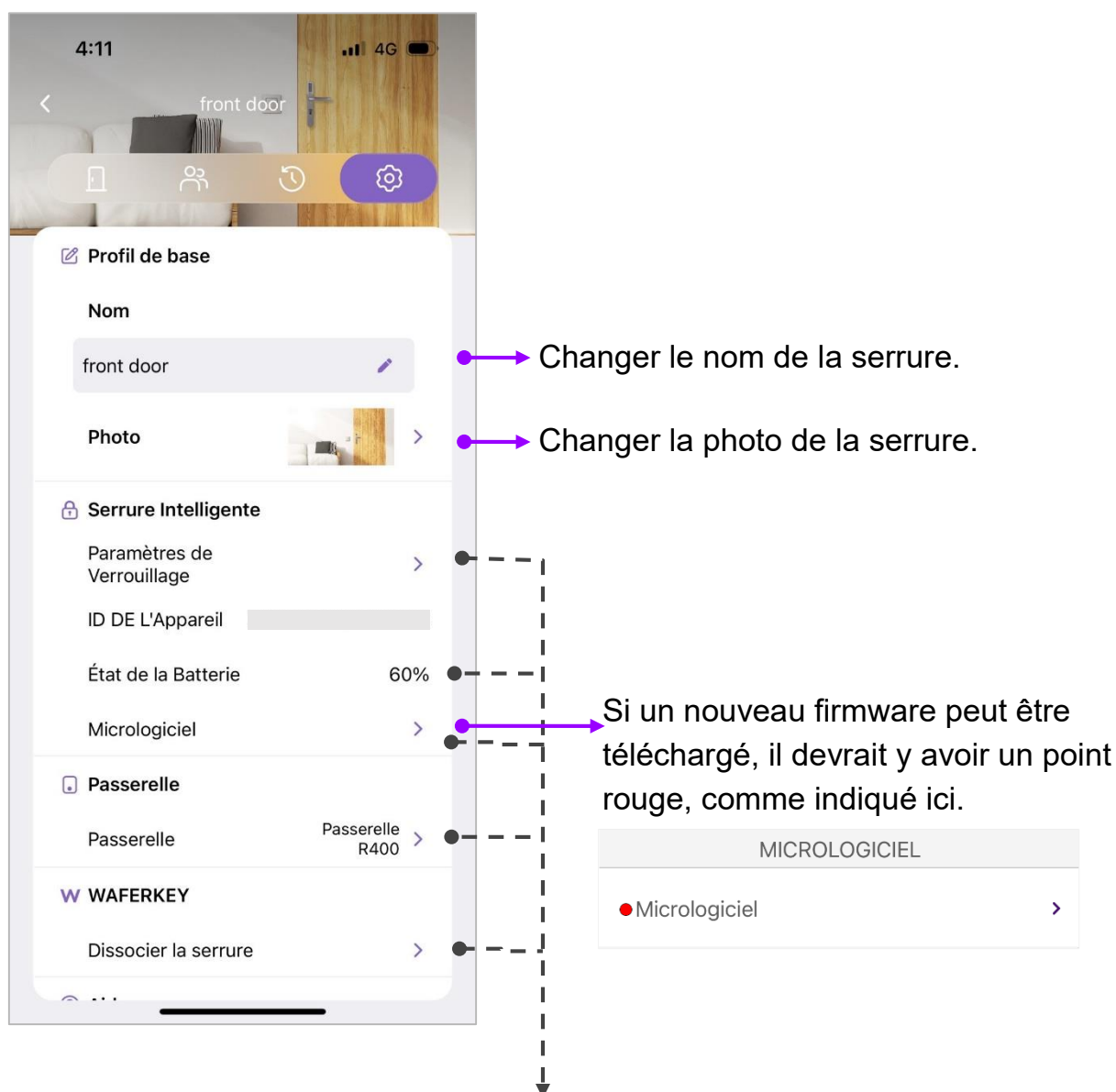
Un événement d'un utilisateur illégal

Un événement de gestion des utilisateurs

Un événement de configuration modifiée

Page de configuration

Les utilisateurs peuvent modifier les paramètres liés au verrouillage en cours d'utilisation (certaines fonctionnalités peuvent varier selon le modèle de serrure utilisé).



Il n'est disponible que lorsqu'elle est connectée avec Bluetooth.

❗ *Ceci n'apparaît que lorsqu'aucun appareil ne peut être trouvé.

Page de Configuration de la Passerelle

Les utilisateurs peuvent ajuster divers paramètres liés aux passerelles associées, permettant aux utilisateurs de verrouiller / déverrouiller les portes à distance.

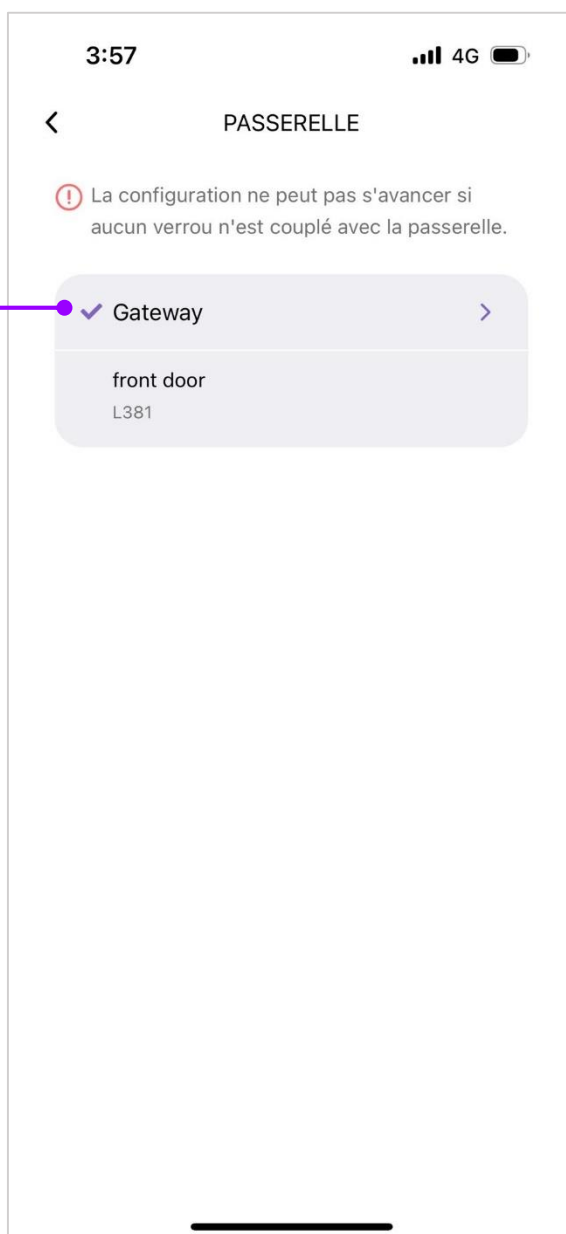
- Dans la liste, les utilisateurs peuvent connaître les passerelles et les verrous associés.
- Cliquez sur une passerelle pour trouver ses renseignements en détail.
- Si aucun verrou n'est associé à une passerelle, celle-ci n'apparaîtra pas dans la liste.

Status de la
Passerelle

✓ Associé

✗ Dissocié

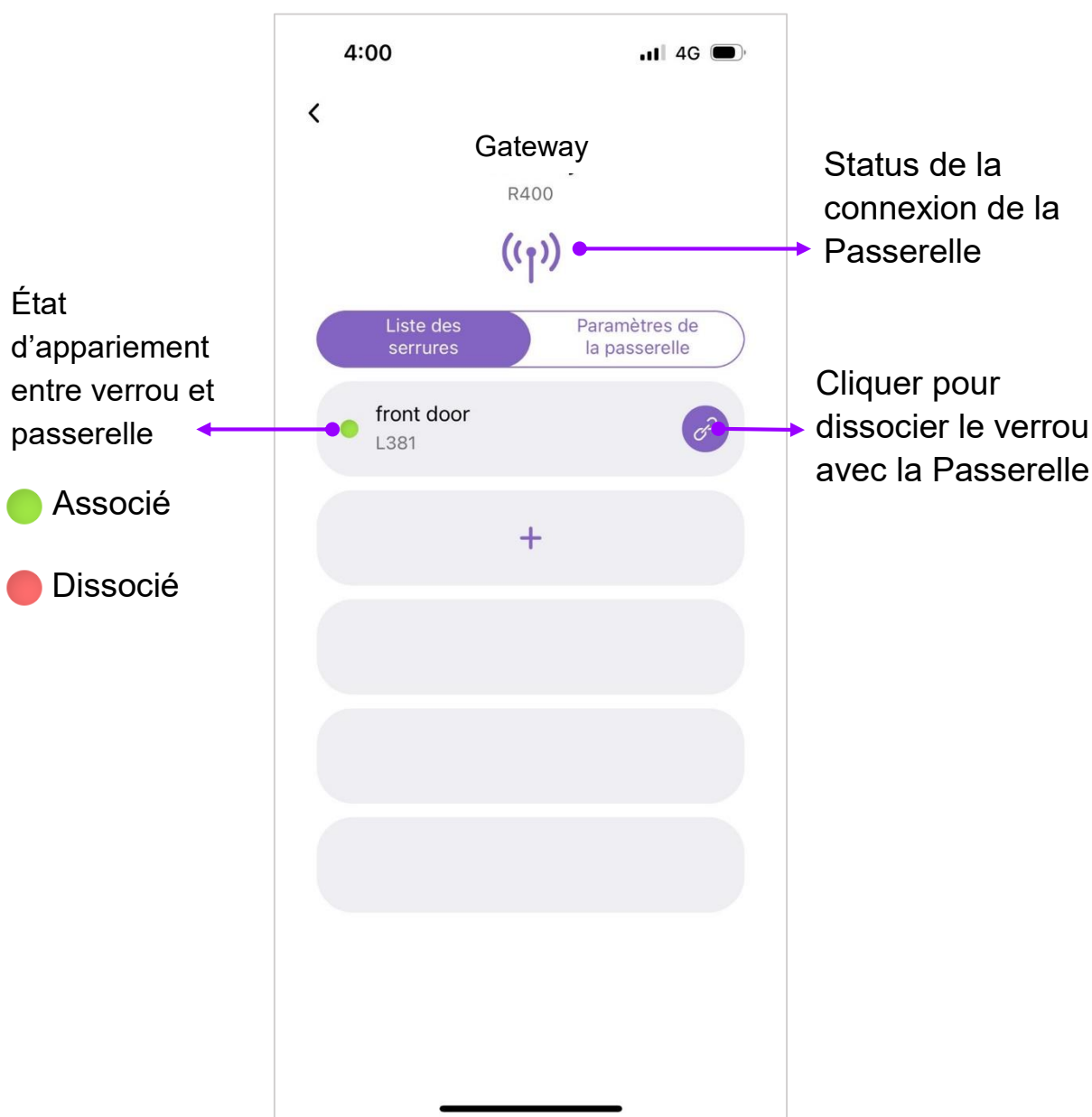
? Status
inconnu



[Liste des verrous associés avec une passerelle]

Dans cette page, les utilisateurs peuvent gérer une liste de verrous associés avec une passerelle sélectionnée.

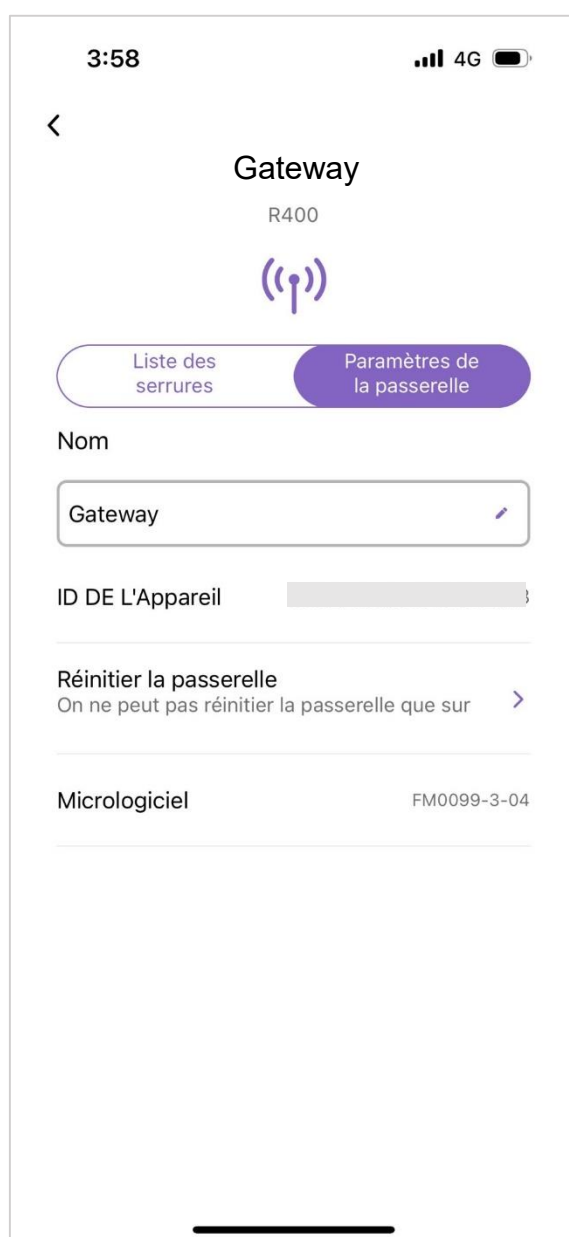
- Dans la liste, les utilisateurs peuvent connaître les serrures associées avec la passerelle sélectionnée. Une passerelle peut être associée avec jusqu'à cinq serrures.
- Lorsqu'un cadenas est associé à Gateway, cliquez sur le bouton « Unpair » pour dissocier le cadenas de Gateway. *si un cadenas n'est pas associé à la Passerelle, les utilisateurs ne peuvent pas dissocier le cadenas de la Passerelle.



[Page de Configuration de la Passerelle]

Dans cette page, les utilisateurs peuvent gérer une liste de fonctions de configuration liées à une passerelle sélectionnée.

- Les utilisateurs peuvent modifier le nom de la Passerelle pour une meilleure reconnaissance et gestion. Le nom par défaut est « Passerelle ».
- Le firmware sera mis à jour automatiquement si une nouvelle version est disponible lorsque le réseau est connecté.
- Seul le matériel/dispositif de la passerelle peut être réinitialisé. Reportez-vous à l'application WAFERKEY pour obtenir des informations détaillées.



(Remarque: les saisies d'écran sont prises de l'iOS)

[Réinitialiser la passerelle]

La réinitialisation restaurera le GATEWAY à son état initial. Une fois exécuté, il ne peut plus être annulé. Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour commencer la réinitialisation :

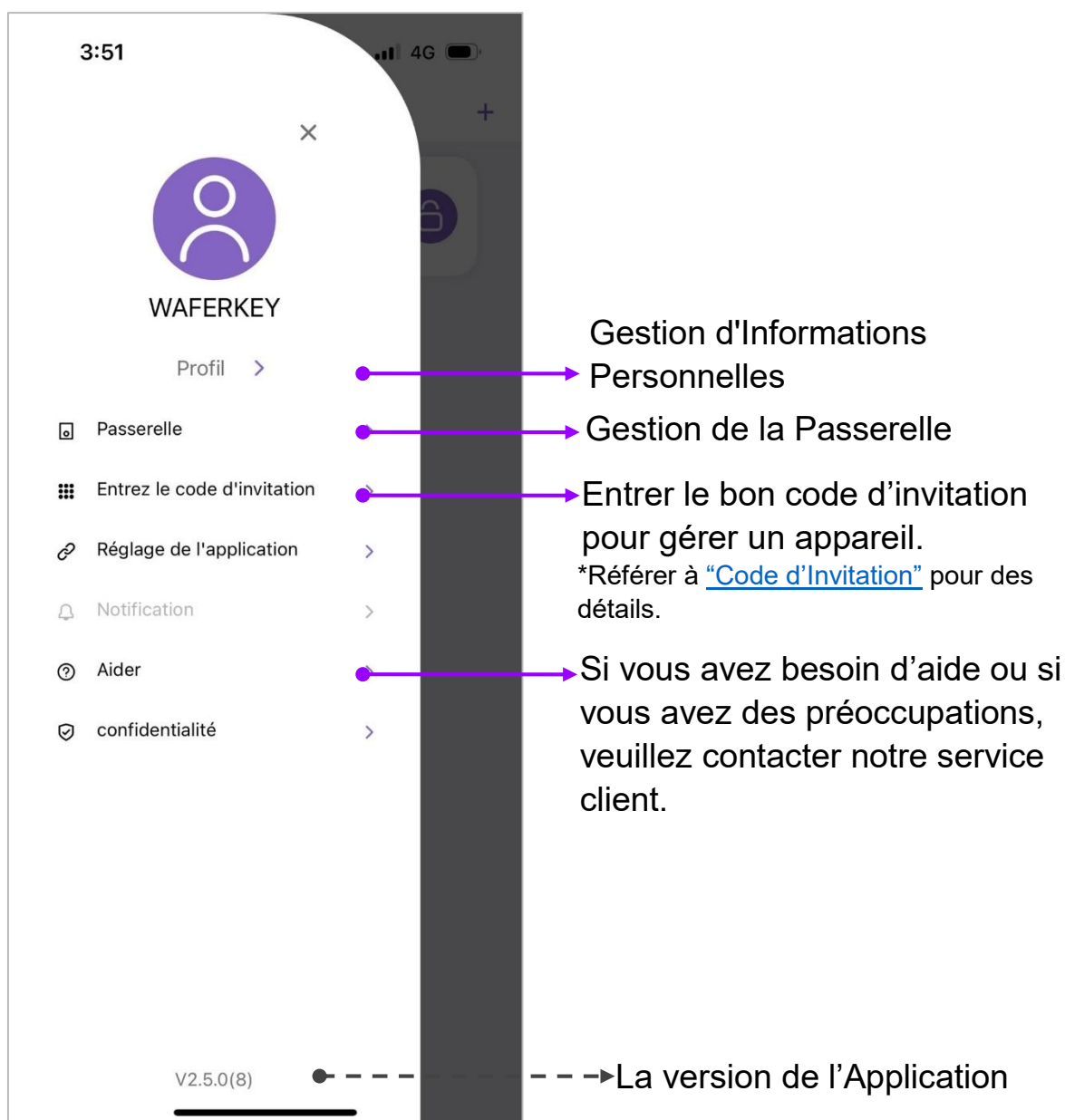
1. Préparez une aiguille ou une épingle pour la réinitialisation.
2. Insérez l'aiguille ou l'épingle dans le trou de réinitialisation ; appuyez et maintenez pendant plus de 5 secondes. relâchez lorsque l'indicateur du voyant POWER commence à clignoter lentement.
3. Cinq indicateurs commenceront à clignoter alternativement, indiquant que le processus de réinitialisation a commencé.

L'exécution prendra un certain temps. S'il vous plaît, soyez patient !



Barre latérale

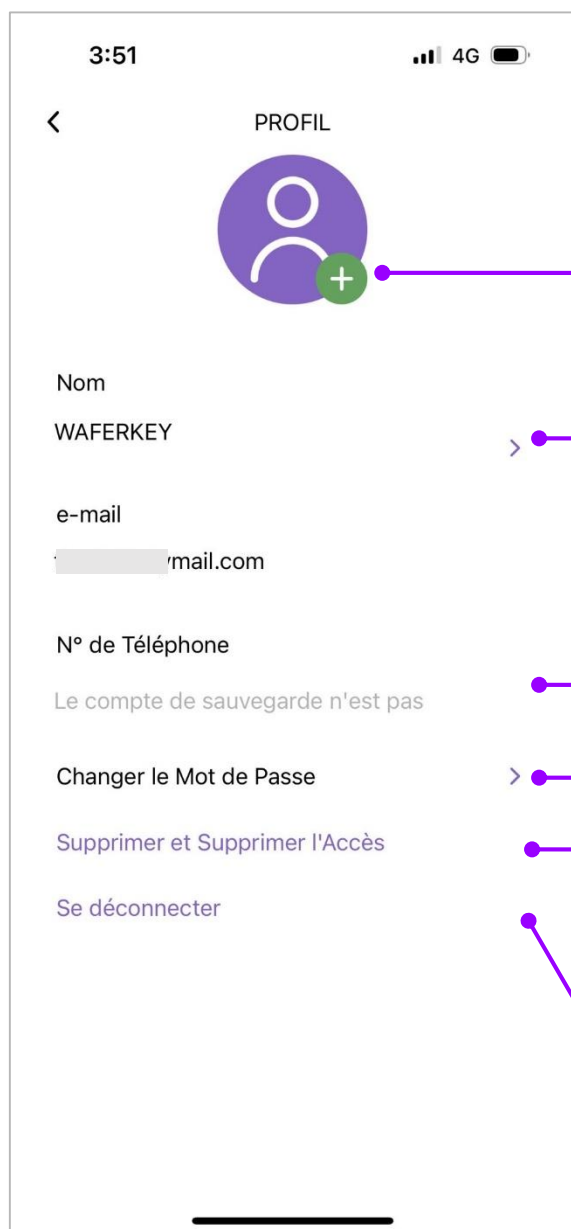
La version actuelle de l'application est affichée en bas de la page. Si vous avez des commentaires, veuillez indiquer le numéro de version quand vous communiquez avec notre équipe du service clientèle.



[Profil d'utilisateur]

***Veuillez noter qu'une fois le compte supprimé, il n'est pas possible de restaurer.**

-- L'email indiqué ci-dessous n'est qu'un exemple --



Modifier l'image du compte

Modifier le nom du compte

Ajouter le numéro du téléphone
(Vous pouvez également l'utiliser
pour vous connecter.)

Modifier votre mot de passe

Supprimer le compte.

***une fois le compte est supprimé, il ne peut plus
être restauré.**

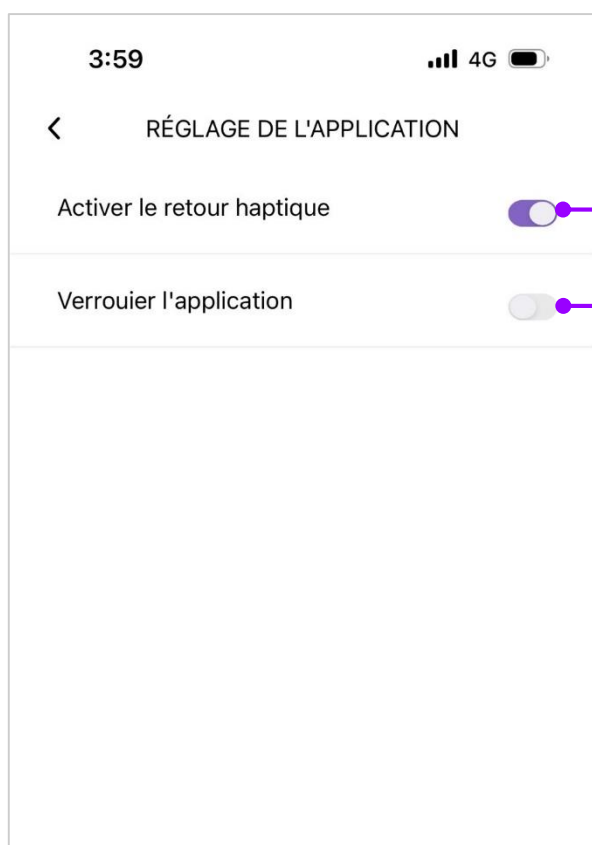
***Il ne peut être exécuté que lorsque le compte
n'est associé à aucun appareil.**

Se déconnecter

(Remarque: les saisies d'écran sont prises de l'iOS)

[Page de configuration App]

Dans la page Paramètres de l'application, les utilisateurs peuvent sélectionner des fonctions supplémentaires, telles que la rétroaction vibratoire ou les méthodes de verrouillage, pour garantir la sécurité du contrôle d'accès. Lorsque les paramètres de l'application sont activés, vous devez utiliser Gesture ou Passcode pour déverrouiller l'application si vous souhaitez modifier les paramètres de l'application ou l'activer.



Quand c'est allumé, les utilisateurs peuvent recevoir un retour de vibration quand la porte est déverrouillée avec succès.

Lorsqu'il est activé, les utilisateurs doivent déverrouiller l'écran s'ils souhaitent activer l'application.

(WAFERKEY ne supporte pas le déverrouillage d'écran avec le mot de passe)

**Veuillez vous rendre sur la page de configuration de votre téléphone pour organiser le verrouillage de l'écran à l'avance.*

[Aide]

En cas des préoccupations ou des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous!
Contactez-nous par cet e-mail:

support.app@waferlock.com

Dépannage

Si tous les éléments répertoriés ci-dessus ont été traités et que vous ne parvenez toujours pas à déverrouiller votre porte, veuillez cliquer sur « Aide » dans la barre latérale pour contacter notre service client.

■ Que dois-je faire si ma serrure a été couplée à WAFERKEY et que j'ai perdu mon téléphone portable ?

Ne vous inquiétez pas, toutes les données sont associées à votre compte WAFERKEY. Connectez-vous simplement à votre compte à partir d'un nouveau téléphone portable et vous pourrez ensuite l'utiliser avec succès.

■ Que dois-je faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

Si vous vous connectez via un compte WAFERKEY,
Cliquez sur « Connexion » et utilisez « Mot de passe oublié » pour réinitialiser votre mot de passe. Entrez votre compte de messagerie enregistré ou votre numéro de téléphone et vous recevrez un message de vérification. Cliquez sur l'URL à l'intérieur pour réinitialiser un nouveau mot de passe pour votre compte WAFERKEY.

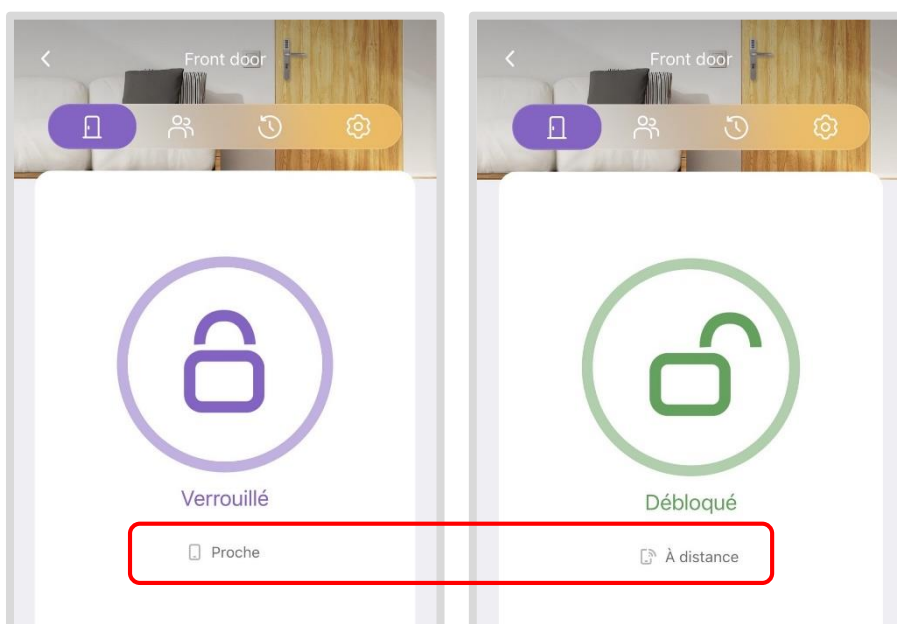
Si vous vous connectez via un compte tiers,
Veuillez vous référer aux règles du compte tiers pour savoir comment réinitialiser votre mot de passe.

■ Que dois-je faire si je ne parviens pas à déverrouiller ma porte avec WAFERKEY ?

Dans un premier temps, vous devez vous assurer que votre serrure est en mode « À proximité » ou « À distance ».

Pour vérifier le mode, activez « Page du contrôle du verrou » dans WAFERKEY et vous trouverez alors le mode de verrouillage affiché et entouré en rouge comme ci-dessous.

(Remarque: les saisies d'écran sont prises de l'iOS)



Verrouiller en mode à proximité

Veuillez vous assurer

- ✓ Si le Bluetooth de votre téléphone portable est activé. Si vous utilisez un téléphone portable Android, assurez-vous également que la fonction " Localisation " est activée.
- ✓ Si votre téléphone portable fonctionne sous la portée Bluetooth et suffisamment près de la serrure.
- ✓ Si vous pouvez vérifier votre mode de verrouillage dans l'application WAFERKEY.

Si tous les éléments répertoriés ci-dessus ont été traités et que vous ne parvenez toujours pas à déverrouiller votre porte, veuillez désactiver le Bluetooth de votre téléphone portable, puis rallumez-le pour réessayer.

Verrouiller en mode à distance

Veuillez vous assurer

- ✓ Si les indicateurs de service, WAN et ZigBee sur la passerelle restent toujours allumés, comme indiqué dans la photo 2 ci-dessous.
- ✓ Si la passerelle et le serveur sont correctement connectés. (Reportez-vous à la section " Ajouter un nouveau périphérique : passerelle " pour savoir comment garantir l'état de la connexion. Vous pouvez également vérifier si les indicateurs de passerelle et de service sur la passerelle restent toujours allumés, comme indiqué dans la photo 2 ci-dessous.)
- ✓ Si la serrure et la passerelle sont correctement connectées. (Reportez-vous à la section " Ajouter un nouveau périphérique : passerelle " pour savoir comment garantir l'état de la connexion, comme indiqué dans la photo 1 ci-dessous.)

(Remarque: les saisies d'écran sont prises de l'iOS)

Indicateur en vert (①) : correctement connecté ;

Indicateur en rouge : Déconnecté

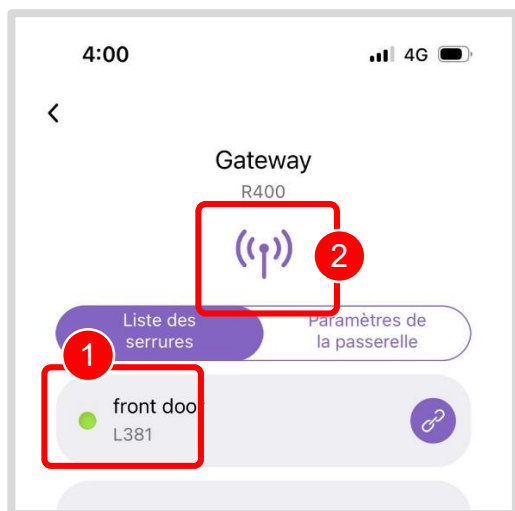


Photo1

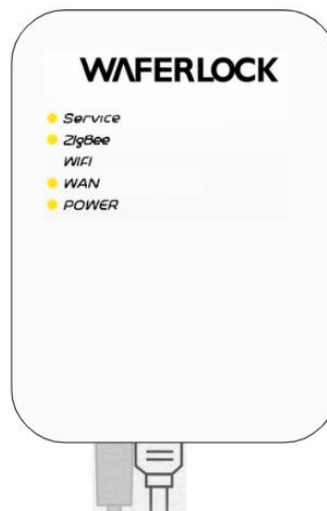


Photo2

Lorsque la passerelle et le serveur sont déconnectés,

Veuillez vous assurer que les indicateurs de service et de WAN sur la passerelle restent toujours allumés, comme indiqué dans la photo 2 ci-dessus. S'ils sont éteints, veuillez d'abord vérifier si le réseau fourni à Passerelle fonctionne correctement.

Lorsque le verrou et la passerelle sont déconnectés et que l'indicateur dans l'application est rouge comme ce que montre la photo 2 ci-dessus,

Après avoir utilisé une carte-clé valide pour déverrouiller la porte, assurez-vous que le voyant POWER sur la passerelle clignote dans un délai d'environ 10 secondes. Si tel est le cas, attendez 3 minutes, puis activez à nouveau l'application pour vérifier si l'état de la connexion est revenu à la normale et est indiqué par un voyant vert.

Lorsque l'indicateur de ZigBee sur la Passerelle ne reste pas toujours allumé,

Veuillez fournir une image de la passerelle et le message d'erreur apparaissant sur l'écran en cas d'échec du déverrouillage. Cliquez sur « Aide » dans la barre latérale pour contacter notre service client.

Merci d'avoir lu la Guide d'Utilisateur de WAFERKEY.

Afin d'améliorer constamment l'expérience de nos utilisateurs, nous mettons l'Application WAFERKEY à jour régulièrement. Par conséquent, le Guide de l'utilisateur WAFERKEY sera modifié de temps en temps.

Vos retours et vos avis sont importants pour nous.
Si vous avez des questions, veuillez nous contacter par cet e-mail:

support.app@waferlock.com